

Informationspflicht nach Art. 19 des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG)

1. Verantwortlicher

Der Schutz Ihrer Personendaten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Personendaten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen sowie der Erbringung von Transport-, Speditions- und Logistikdienstleistungen bearbeiten.

Verantwortlicher:

Lamprecht Pharma Logistics AG

Alain Tanner

Dürrenhübelstrasse 7

CH-4133 Pratteln 1

P + 41 61 284 72 92

alain.tanner@lamprecht-pharma.ch

2. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Anbahnung, Abschluss und Durchführung von Vertrags- und Geschäftsbeziehungen,
- Planung, Organisation und Durchführung von Transport-, Speditions- und Logistikleistungen,
- Abholung, Beförderung und Zustellung von Waren und Sendungen,
- Kommunikation mit Kunden, Lieferanten, Empfängern, Versendern, Frachtführern und sonstigen Geschäftspartnern,
- Erstellung und Bearbeitung von Angeboten, Aufträgen, Transport- und Frachtpapieren,
- Sendungsverfolgung und Bearbeitung von Lieferstatusinformationen,
- Abwicklung von Import-, Export- und Zollformalitäten, soweit erforderlich,
- Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung und Buchhaltung,
- Bearbeitung von Reklamationen, Schäden und Versicherungsfällen,
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs-, Dokumentations- und Nachweispflichten,
- Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen sowie
- Gewährleistung der Sicherheit und ordnungsgemäßen Durchführung unserer Geschäftsprozesse.

3. Kategorien der bearbeiteten Personendaten

Abhängig von der jeweiligen Geschäftsbeziehung und Transportleistung können insbesondere folgende Personendaten bearbeitet werden:

- Stammdaten: Name, Vorname, Unternehmen, Funktion und gegebenenfalls Anschrift,
- Kontaktdaten: Telefonnummer, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse,
- Geschäftsdaten: Kundennummer, Vertrags-, Angebots-, Auftrags- und Rechnungsdaten,
- Transport- und Lieferdaten: Abhol- und Lieferadresse, Ansprechpartner bei Versender und Empfänger, Sendungsnummer, Lieferzeitpunkt und Informationen zum Transportauftrag,
- Kommunikationsdaten: Inhalte geschäftlicher Korrespondenz und Kommunikation,
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten: Bankverbindung, Rechnungsinformationen und Zahlungsstatus,
- Zoll- und Import-/Exportdaten: soweit diese für die Durchführung des jeweiligen Transportauftrags erforderlich sind,
- Fahrer- und Fahrzeugdaten: soweit diese im Rahmen der jeweiligen Transportleistung erforderlich sind,
- Schadens- und Versicherungsdaten: soweit dies für die Bearbeitung von Schäden, Reklamationen oder Versicherungsfällen erforderlich ist.

Wir bearbeiten grundsätzlich nur diejenigen Personendaten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

4. Herkunft der Personendaten

Wir erhalten Personendaten grundsätzlich direkt von unseren Kunden, Geschäftspartnern oder den betroffenen Personen.

Im Rahmen von Speditions- und Transportaufträgen können wir Personendaten jedoch auch von Dritten erhalten, insbesondere von:

- Auftraggebern,
- Versendern,
- Empfängern,
- Frachtführern und Subunternehmern,
- Lieferanten und sonstigen Logistikpartnern,
- Zoll- und sonstigen Behörden,
- Versicherungen oder
- verbundenen Unternehmen.

Dies betrifft insbesondere Fälle, in denen uns beispielsweise Kontaktdaten eines Ansprechpartners oder Empfängers zur Durchführung eines Transportauftrags übermittelt werden.

5. Bekanntgabe von Personendaten an Dritte

Soweit dies zur Durchführung unserer Geschäftsbeziehung, zur Erbringung der vereinbarten Transport- und Logistikleistungen oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, können Personendaten insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern bekanntgegeben werden:

- Frachtführer und Transportunternehmen,
- Verwaltungs-Software/ CRM-Software,
- Unterfrachtführer und sonstige Subunternehmer,
- Speditions- und Logistikpartner,
- Lager- und Umschlagsunternehmen,
- Versender und Empfänger,
- Zollagenten und Zollbehörden,
- sonstige Behörden und öffentliche Stellen,
- Versicherungen,
- Banken und Zahlungsdienstleister,
- Steuerberater, Treuhänder und Wirtschaftsprüfer,
- Rechtsanwälte und sonstige professionelle Berater,
- IT-, Hosting-, Telekommunikations- und Softwaredienstleister sowie verbundene Unternehmen, soweit dies für die jeweilige Leistungserbringung erforderlich ist.

Dienstleister erhalten Personendaten nur insoweit, als dies für die Erbringung der jeweiligen Leistung erforderlich ist.

6. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Aufgrund unserer Tätigkeit im Transport-, Speditions- und Logistikbereich kann es erforderlich sein, Personendaten auch Empfängern im Ausland bekanntzugeben. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich der Abhol- oder Lieferort im Ausland befindet oder ausländische Frachtführer, Logistikpartner, Empfänger, Versender, Zollstellen oder sonstige Dienstleister in die Transportabwicklung eingebunden sind.

Eine Bekanntgabe kann insbesondere in Staaten der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sowie abhängig vom jeweiligen Transportauftrag in weitere Staaten erfolgen.

Soweit Personendaten in einen Staat bekanntgegeben werden, dessen Datenschutzrecht keinen angemessenen Schutz gewährleistet, stellen wir einen angemessenen Schutz im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben sicher, insbesondere durch geeignete vertragliche Garantien, soweit keine gesetzliche Ausnahme für die Bekanntgabe besteht.

7. Dauer der Aufbewahrung

Wir speichern bzw. bewahren Personendaten grundsätzlich nur so lange auf, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Bearbeitungszwecke erforderlich ist.

Darüber hinaus können Personendaten entsprechend den anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten aufbewahrt werden.

Eine längere Aufbewahrung kann insbesondere erforderlich sein, wenn Personendaten zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt werden.

Nach Wegfall des Bearbeitungszwecks und Ablauf einschlägiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die Personendaten gelöscht, vernichtet oder anonymisiert, soweit keine anderweitige gesetzliche Grundlage für eine weitere Aufbewahrung besteht.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Personendaten vor Verlust, unbefugter Bearbeitung, unberechtigtem Zugriff, Veränderung oder unberechtigter Bekanntgabe zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden unter Berücksichtigung des Risikos, des Stands der Technik und der Art der bearbeiteten Personendaten angemessen ausgestaltet und überprüft.

9. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen können im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere Auskunft darüber verlangen, ob und welche Personendaten über sie bearbeitet werden.

Darüber hinaus können abhängig von den gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte bestehen:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Personendaten,
- Recht auf Herausgabe oder Übertragung bestimmter Personendaten,
- Recht auf Löschung bzw. Vernichtung von Personendaten, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen,
- Recht, eine unzulässige Bearbeitung untersagen zu lassen, sowie
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft, soweit die Bearbeitung auf einer Einwilligung beruht.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und andere gesetzliche Gründe, die einer Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung entgegenstehen, bleiben vorbehalten.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

10. Beschwerdemöglichkeit

Betroffene Personen können sich bei Fragen zum Datenschutz oder bei vermuteten Verletzungen datenschutzrechtlicher Bestimmungen an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

Feldeggweg 1

CH-3003 Bern

11. Datenschutzkontakt

Bei Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten oder zur Wahrnehmung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich an unsere externe Datenschutzberaterin wenden:

Unsere externe Datenschutzberaterin

Frau Winter erreichen Sie unter:

Telefon: 0159 04328806

E-Mail: datenschutz@ccd-mail.de oder swetlana.winter@ccd-mail.de

Adresse: CompanyCheck Deutschland GmbH, Paul-Neumann-Platz 5, 22765 Hamburg
Deutschland

12. Aktualität dieser Information

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzinformation anzupassen, wenn sich unsere Datenbearbeitungen, Geschäftsprozesse oder die gesetzlichen Anforderungen ändern.

Stand: September 2026